



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 3 сентября 2022 г. № 1555

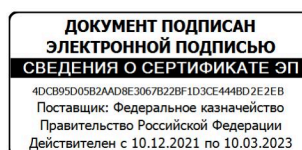
МОСКВА

**Об утверждении Правил разработки и размещения в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" интерактивных форм сообщений, обращений, заявлений и документов, а также заявлений об электронной записи на прием**

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемые Правила разработки и размещения в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" интерактивных форм сообщений, обращений, заявлений и документов, а также заявлений об электронной записи на прием.

Председатель Правительства  
Российской Федерации



М.Мишустин

5811680 (1.7)



УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 3 сентября 2022 г. № 1555

## П Р А В И Л А

**разработки и размещения в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" интерактивных форм сообщений, обращений, заявлений и документов, а также заявлений об электронной записи на прием**

### I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок разработки и размещения в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал) интерактивных форм сообщений, обращений, заявлений и документов, а также заявлений об электронной записи на прием (далее - интерактивная форма).

Под сообщениями и обращениями в настоящих Правилах понимаются сообщения и обращения, которые могут быть направлены физическими лицами или организациями в соответствии с Положением о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" (далее - Положение о едином портале).

Под заявлениями в настоящих Правилах понимаются:

заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг, услуг и сервисов, предусмотренных Положением о едином портале и Положением о федеральной государственной информационной системе



"Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" (далее - Положение о федеральном реестре);

заявления об электронной записи на прием, предусмотренные Положением о едином портале.

Под документами в настоящих Правилах понимаются документы, необходимые для получения услуг и сервисов, предусмотренных Положением о едином портале.

2. Интерактивная форма разрабатывается с использованием подсистемы единого портала, предоставляющей функциональные механизмы интерактивной среды разработки интерактивных форм и предназначенной для разработки, хранения и тестирования разрабатываемых интерактивных форм (далее - среда разработки).

3. С использованием среды разработки также формируется техническое описание интерактивной формы (далее - техническое описание).

4. Интерактивные формы разрабатываются, а технические описания формируются с учетом требований настоящих Правил, требований нормативных правовых актов, определяющих порядок рассмотрения заявления и (или) порядок рассмотрения сообщений и обращений, а также разрабатываемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий (далее - оператор единого портала), технических требований к интерактивным формам, техническим описаниям и порядку тестирования интерактивных форм, которые размещаются оператором единого портала на его справочном информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - технические требования оператора).

5. Интерактивная форма при разработке в среде разработки должна состоять из набора последовательных экранов интерактивной формы (далее - шаг интерактивной формы).

6. Шаг интерактивной формы является составной частью интерактивной формы и состоит из набора полей, последовательно заполняемых заявителем самостоятельно или в случаях, предусмотренных



подпунктом "и" пункта 7 Положения о едином портале, единым порталом автоматически, с размещенными элементами перехода к следующему шагу или завершению заполнения интерактивной формы.

7. Шаг интерактивной формы может включать вопросы с вариантами ответов, определяющие состав последующих шагов интерактивной формы. Последовательность шагов интерактивной формы для каждой из возможных комбинаций ответов на вопросы составляет сценарий заполнения интерактивной формы.

Сценарий заполнения интерактивной формы заявления при наличии технической возможности формируется с учетом варианта предоставления государственной или муниципальной услуги, который предусмотрен административным регламентом, разработанным в подсистеме разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)".

8. Состав отображаемых полей интерактивной формы может меняться в зависимости от ранее заполненных полей интерактивной формы и выбранного сценария заполнения интерактивной формы.

9. Шаг интерактивной формы может содержать справочную информацию, размещаемую в интерактивной форме, в том числе посредством отображения дополнительных экранов и (или) ссылок на общедоступные источники информации, предусматривающую сведения о порядке заполнения и обработки заявления, сообщения или обращения федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления, государственным или муниципальным учреждением, иной организацией, в том числе осуществляющей публично значимые функции (далее - орган или организация).

10. При заполнении полей интерактивной формы могут использоваться данные из личного кабинета заявителя, завершившего процедуру регистрации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее соответственно - единая система идентификации и аутентификации,



пользователь), и данные, полученные оператором единого портала в результате формирования и направления оператором единого портала межведомственных запросов, а также при наличии технической возможности сведения из подсистем, указанных в подпунктах "ж" и "з" пункта 2 Положения о федеральном реестре.

11. В случае если в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной или муниципальной услуги или иной услуги и сервиса, интерактивная форма предусматривает совместное направление заявления, сообщения или обращения от двух и более пользователей единого портала, шаги интерактивной формы в соответствии с выбранным сценарием заполнения интерактивной формы могут направляться и отображаться таким пользователям единого портала.

12. Интерактивная форма может включать экран отображения пользователю единого портала результата предоставления государственной или муниципальной услуги или иной услуги или сервиса, предусмотренных Положением о едином портале или Положением о федеральном реестре, или документов.

В случае если направление сообщения, обращения или заявления осуществляется совместно двумя и более пользователями единого портала, результат рассмотрения сообщения, обращения или заявления направляется и отображается таким пользователям единого портала.

13. Техническое описание при формировании в среде разработки должно содержать следующую информацию:

- а) наименование полей интерактивной формы;
- б) наименование полей в запросе к электронному сервису органа или организации, в котором передаются соответствующие значения;
- в) тип полей интерактивной формы (для полей, реализуемых в виде списков, приводятся справочники значений);
- г) коды полей интерактивной формы;
- д) последовательность отображения полей интерактивной формы;
- е) требования к форматно-логическому контролю заполнения полей интерактивной формы с указанием полей, обязательных для заполнения;
- ж) пример заполнения полей интерактивной формы;
- з) коды, имеющие уникальные значения (для всех элементов интерактивной формы);
- и) макеты каждого шага интерактивной формы и варианты отображения шагов интерактивной формы, а также макеты результатов



предоставления государственной или муниципальной услуги, иной услуги или сервиса, предусмотренных Положением о едином портале или Положением о федеральном реестре, документов для всего множества сценариев заполнения интерактивной формы;

к) идентификаторы:

справочников, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система нормативной справочной информации", синхронизированных при наличии технической возможности с данными федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и применяемых в процессе заполнения полей интерактивной формы для направления в орган или организацию сообщения, обращения или заявления сформированного пользователем с использованием интерактивной формы;

электронных сервисов органов или организаций, размещаемых в единой системе межведомственного электронного взаимодействия и используемых органом или организацией для приема заявления, сообщения или обращения;

тестовых электронных сервисов, используемых органом или организацией для тестирования возможности приема заявления, сообщения или обращения;

л) описание типов учетных записей пользователей в единой системе идентификации и аутентификации, для которых доступно заполнение интерактивной формы, а также иные ограничения на доступ пользователей к заполнению интерактивной формы, определяемые на основе сведений, содержащихся в едином личном кабинете пользователя на едином портале, с учетом функциональных возможностей единого портала;

м) требования к виду электронной подписи и порядку подписания заявления, сообщения и обращения на едином портале в случае, если наличие электронной подписи является обязательным условием для формирования заявления, сообщения и обращения пользователем;

н) наборы данных, применяемых для заполнения интерактивной формы и проведения тестирования интерактивной формы.

14. В случае автоматического формирования на едином портале результата заявления, сообщения или обращения без направления заявления, сообщения или обращения для рассмотрения в орган или организацию в техническом описании также указываются правила



формирования результата рассмотрения заявления, сообщения или обращения.

## II. Порядок разработки интерактивных форм

15. Интерактивная форма и техническое описание разрабатываются и формируются с использованием среды разработки определенными органом или организацией уполномоченными лицами посредством использования функциональных механизмов, предоставляемых оператором единого портала в среде разработки.

Разработка интерактивной формы и формирование технического описания предоставления государственной или муниципальной услуги в сфере переданных полномочий осуществляются уполномоченными лицами органа или организации, полномочия которых переданы в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации или нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Разработка интерактивной формы и формирование технического описания предоставления государственной или муниципальной услуги в сфере переданных полномочий могут осуществляться уполномоченными лицами операторов информационных систем, используемых для предоставления государственных или муниципальных услуг, в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

16. Доступ к среде разработки предоставляется оператором единого портала уполномоченным лицам органа или организации по заявке, направленной органом или организацией оператору единого портала с использованием федеральной государственной информационной системы "Федеральный ситуационный центр электронного правительства" в порядке, определенном техническими требованиями оператора и при условии завершения уполномоченным лицом органа или организации регистрации в единой системе идентификации и аутентификации и наличия у такого уполномоченного лица возможности входа в среду разработки с использованием личного кабинета на едином портале.

17. Разработка интерактивной формы и формирование технического описания в среде разработки осуществляются уполномоченным лицом органа или организации одновременно.

При разработке интерактивной формы и формировании технического описания в среде разработки уполномоченным лицом органа



или организации при наличии технической возможности может быть применен механизм автоматического заполнения всех или части полей интерактивной формы сведениями, содержащимися в справочниках, размещенных в подсистемах, указанных в подпунктах "ж" и "з" пункта 2 Положения о федеральном реестре, и в справочниках, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система нормативной справочной информации".

18. Сроки разработки интерактивных форм и формирования технических описаний уполномоченным лицом органа или организации в среде разработки не ограничены.

19. По завершении разработки интерактивной формы и формирования технического описания уполномоченное лицо органа или организации размещает разработанную интерактивную форму в разделе среды разработки, предназначенном для тестирования интерактивных форм (далее - тестовая среда).

20. Тестирование разработанной интерактивной формы осуществляется уполномоченным лицом органа или организации совместно с оператором единого портала в соответствии с техническими требованиями оператора посредством направления с использованием тестовой среды запросов к указанным в сформированном техническом описании тестовым электронным сервисам органов или организаций, осуществляющих рассмотрение заявления, сообщения или обращения, а также получения и просмотра ответов, передаваемых тестовыми электронными сервисами органов или организаций в тестовую среду.

21. Разработка интерактивной формы и формирование технического описания, а также тестирование интерактивной формы считаются завершенными после сохранения уполномоченным лицом органа или организации в среде разработки:

а) прошедшей в соответствии с техническими требованиями оператора тестирование финальной версии интерактивной формы, а также присвоения такой интерактивной форме уникального идентификатора интерактивной формы в среде разработки и уникального номера версии интерактивной формы в среде разработки;

б) технического описания интерактивной формы, связываемого посредством среды разработки с уникальным идентификатором формы и уникальным номером версии формы.

22. По итогам сохранения уполномоченным лицом органа или организации интерактивной формы и формирования технического





описания в среде разработки органом или организацией в адрес уполномоченного структурного подразделения оператора единого портала направляется уведомление, содержащее:

а) информацию о завершении разработки и тестирования финальной версии интерактивной формы в среде разработки;

б) перечень нормативных правовых актов, являющихся основанием для разработки интерактивной формы;

в) контактные данные лица, ответственного за взаимодействие с оператором единого портала через федеральную государственную информационную систему "Федеральный ситуационный центр электронного правительства";

г) уникальный идентификатор интерактивной формы в среде разработки;

д) уникальный номер версии интерактивной формы в среде разработки;

е) запрос о необходимости опубликования интерактивной формы на едином портале.

23. Разработка интерактивной формы и формирование технического описания, а также тестирование интерактивной формы в среде разработки может осуществляться уполномоченными лицами оператора единого портала в инициативном порядке на основе материалов органа или организации, ранее представленных оператору единого портала по его запросу, а также в соответствии с техническими требованиями оператора и требованиями настоящих Правил при наличии соответствующего поручения Правительства Российской Федерации либо решения президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

### III. Порядок размещения интерактивных форм на едином портале

24. Размещение интерактивных форм на едином портале осуществляется уполномоченным структурным подразделением оператора единого портала на основании уведомления, предусмотренного пунктом 22 настоящих Правил.

25. В случае разработки интерактивной формы и формирования технического описания, а также тестирования интерактивной формы уполномоченными лицами оператора единого портала в соответствии с



пунктом 23 настоящих Правил размещение интерактивной формы осуществляется оператором единого портала без учета требований пункта 24 настоящих Правил в соответствии с определенным оператором единого портала графиком публикации интерактивных форм на едином портале.

26. При поступлении уполномоченному структурному подразделению оператора единого портала уведомления, предусмотренного пунктом 22 настоящих Правил, уполномоченное структурное подразделение оператора единого портала с использованием среды разработки рассматривает разработанную интерактивную форму и сформированное техническое описание в течение 30 рабочих дней со дня получения уведомления.

27. При рассмотрении разработанной интерактивной формы и сформированного технического описания уполномоченным структурным подразделением оператора единого портала оценивается соблюдение следующих требований:

а) рассмотрение органом или организацией сообщений, обращений или заявлений и предоставление результата рассмотрения сообщений, обращений или заявлений с использованием единого портала предусмотрено требованиями нормативных правовых актов, определяющих порядок рассмотрения органом или организацией сообщений, обращений или заявлений;

б) содержание разработанной интерактивной формы и сформированного технического описания, в том числе состав шагов и полей разработанной интерактивной формы, отвечает техническим требованиям оператора и требованиям настоящих Правил;

в) разработка интерактивной формы и формирование технического описания, а также тестирование интерактивной формы осуществлены в среде разработки в соответствии с техническими требованиями оператора единого портала и требованиями настоящих Правил;

г) уполномоченное лицо органа или организации, осуществившее разработку интерактивной формы и формирование технического описания, а также тестирование интерактивной формы в среде разработки, соответствует требованиям, предусмотренным пунктом 16 настоящих Правил.

28. В случае выявления уполномоченным структурным подразделением оператора единого портала несоответствия интерактивной формы требованиям, предусмотренным пунктом 27 настоящих Правил, уполномоченное структурное подразделение оператора единого портала



направляет перечень замечаний уполномоченному лицу органа или организации, указанному в уведомлении, предусмотренном пунктом 22 настоящих Правил.

29. Уполномоченное лицо органа или организации с использованием среды разработки осуществляет доработку интерактивной формы и технического описания согласно полученным замечаниям и уведомляет об этом оператора единого портала посредством повторного направления уведомления, предусмотренного пунктом 22 настоящих Правил.

30. При отсутствии замечаний уполномоченное структурное подразделение оператора единого портала направляет в адрес органа или организации уведомление о соответствии интерактивной формы с уникальным идентификатором формы и уникальным номером версии формы требованиям настоящих Правил, а также о возможности публикации указанной интерактивной формы на едином портале с указанием временного периода такой публикации и контактной информации ответственного лица уполномоченного структурного подразделения оператора единого портала, осуществляющего публикацию интерактивной формы на едином портале.

31. В случае получения органом или организацией уведомления, предусмотренного пунктом 30 настоящих Правил, такой орган или организация в течение 10 рабочих дней со дня получения указанного уведомления направляет в адрес уполномоченного структурного подразделения оператора единого портала подтверждение готовности осуществления публикации интерактивной формы в указанный временной период (далее - подтверждение).

32. В случае неполучения уполномоченным структурным подразделением оператора единого портала подтверждения публикация интерактивной формы приостанавливается до момента представления органом или организацией в адрес уполномоченного структурного подразделения оператора единого портала подтверждения.

33. В случае получения подтверждения интерактивная форма публикуется ответственным лицом уполномоченного структурного подразделения оператора единого портала на едином портале в рамках временного периода публикации интерактивной формы на едином портале, указанного уполномоченным структурным подразделением оператора единого портала в уведомлении, предусмотренном пунктом 30 настоящих Правил.



34. При получении подтверждения с нарушением срока, предусмотренного пунктом 31 настоящих Правил, интерактивная форма публикуется ответственным лицом уполномоченного структурного подразделения оператора единого портала на едином портале в соответствии с внутренним графиком публикации интерактивных форм на едином портале.

35. Сценарии доступа пользователей единого портала к опубликованной на едином портале интерактивной форме определяются уполномоченным структурным подразделением оператора единого портала.

---

