

**СВЕДЕНИЯ**  
**о количестве поступивших письменных и устных обращений граждан**  
**с 01.09.2013 г. по 30.09.2013 г.**

|   | с 01.09.2013<br>по 30.09.2013 | С начала<br>2013 года |
|---|-------------------------------|-----------------------|
| <b>I. Письменные обращения</b>  |                               |                       |
| <b>1. Поступило и зарегистрировано писем (всего)</b>                                      | <b>7 122</b>                  | <b>71 472</b>         |
| в том числе коллективных  | 235                           | 2 715                 |
| в них количество подписей   | 11 467                        | 131 216               |
| <b>2. Направлено:</b>   |                               |                       |
| - В секретариаты Председателя Правительства и его заместителей                            | 66                            | 548                   |
| - Руководству Аппарата Правительства  | 2                             | 53                    |
| - В департаменты Аппарата Правительства   | 453                           | 5 195                 |
| <b>3. Поступило на исполнение:</b>  |                               |                       |
| Административный департамент  | 67                            | 871                   |
| Департамент агропромышленного комплекса   | 20                            | 177                   |
| Департамент государственного управления, регионального развития и местного самоуправления | 17                            | 178                   |
| Департамент информационных технологий и связи   | 3                             | 50                    |
| Департамент культуры  | 23                            | 207                   |
| Департамент международного сотрудничества   | 12                            | 103                   |
| Департамент науки, высоких технологий и образования                                       | 53                            | 448                   |
| Департамент оборонной промышленности  | 31                            | 332                   |
| Департамент пресс-службы и информации   | 13                            | 88                    |
| Департамент промышленности и инфраструктуры   | 108                           | 1 312                 |
| Департамент протокола   | 22                            | 100                   |
| Департамент социального развития  | 52                            | 812                   |
| Департамент экономики и финансов  | 33                            | 474                   |
| Другие подразделения Аппарата Правительства   | 24                            | 340                   |
| <b>4. Исполнено Отделом по работе с обращениями граждан (всего)</b>                       | <b>6 530</b>                  | <b>65 456</b>         |
| * рассмотрено непосредственно в Отделе  | 398                           | 5 134                 |
| * направлено Отделом для рассмотрения:  |                               |                       |
| - в федеральные органы исполнительной власти  | 1 399                         | 14 159                |
| в том числе с постановкой на контроль   | 97                            | 685                   |
| - в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации                           | 2 360                         | 21 912                |
| в том числе с постановкой на контроль   | 191                           | 1 940                 |
| - в другие организации  | 2 373                         | 24 251                |
| в том числе с постановкой на контроль   | 80                            | 888                   |
| <b>II. Принято на личном приеме</b>   |                               |                       |
| <b>Всего:</b>   | <b>416</b>                    | <b>3 774</b>          |
| в том числе:  |                               |                       |
| - Руководители федеральных органов власти   | 27                            | 148                   |
| - Сдано письмо в Приемную Правительства   | 95                            | 1 164                 |
| - Специалисты отдела  | 294                           | 2 462                 |