

СВЕДЕНИЯ
о количестве поступивших письменных и устных обращений граждан
с 01.12.2013 г. по 31.12.2013 г.

	с 01.12.2013 по 31.12.2013	С начала 2013 года
I. Письменные обращения		
1. Поступило и зарегистрировано писем (всего)	8 651	97 476
в том числе коллективных	264	3 607
в них количество подписей	8 129	174 101
2. Направлено:		
- В секретариаты Председателя Правительства и его заместителей	73	757
- Руководству Аппарата Правительства	4	66
- В департаменты Аппарата Правительства	458	6 403
3. Поступило на исполнение:		
Административный департамент	65	1 048
Департамент агропромышленного комплекса	33	244
Департамент государственного управления, регионального развития и местного самоуправления	8	209
Департамент информационных технологий и связи	5	62
Департамент культуры	18	252
Департамент международного сотрудничества	6	123
Департамент науки, высоких технологий и образования	25	528
Департамент оборонной промышленности	40	423
Департамент пресс-службы и информации	10	117
Департамент промышленности и инфраструктуры	118	1 601
Департамент протокола	18	140
Департамент социального развития	55	997
Департамент экономики и финансов	54	619
Другие подразделения Аппарата Правительства	41	454
4. Исполнено Отделом по работе с обращениями граждан (всего)	8 071	90 019
* рассмотрено непосредственно в Отделе	500	6 427
* направлено Отделом для рассмотрения:		
- в федеральные органы исполнительной власти	1 558	18 983
в том числе с постановкой на контроль	60	1 042
- в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	2 343	29 290
в том числе с постановкой на контроль	239	2 772
- в другие организации	3 670	35 319
в том числе с постановкой на контроль	133	1 292
II. Принято на личном приеме		
Всего:	454	5 396
в том числе:		
- Руководители федеральных органов власти	18	283
- Сдано письмо в Приемную Правительства	194	1 823
- Специалисты отдела	242	3 290