

СВЕДЕНИЯ

**о количестве поступивших письменных и устных обращений граждан
с 01.12.2020 г. по 31.12.2020 г.**

	с 01.12.2020 по 31.12.2020	С начала 2020 года
I. Письменные обращения		
1. Поступило и зарегистрировано писем (всего)	17 230	187 894
в том числе коллективных	159	1 768
в них количество подписей	8 141	247 157
2. Направлено:		
- В секретариаты Председателя Правительства и его заместителей	589	5 073
- Руководству Аппарата Правительства	15	235
- В департаменты Аппарата Правительства	555	7 396
3. Поступило на исполнение:		
Департамент информационных технологий	3	139
Департамент здравоохранения и социального развития	123	1 750
Департамент кадров	22	271
Департамент культуры, спорта, туризма и национальной политики	28	333
Департамент по обеспечению деятельности административных органов	297	2 982
Департамент обеспечения регуляторной политики	12	124
Департамент оборонно-промышленного комплекса	24	212
Департамент природных ресурсов, земельных отношений и агропромышленного комплекса	87	992
Департамент промышленности, энергетики и транспорта	303	2 360
Департамент просвещения, высшего образования и науки	47	583
Департамент протокольного обеспечения Правительства Российской Федерации	19	153
Департамент развития международного сотрудничества	11	137
Департамент регионального развития и инфраструктуры	84	1 031
Департамент экономического развития и финансов	36	828
Другие подразделения Аппарата Правительства	19	459
4. Исполнено Отделом по работе с обращениями граждан (всего)	16 050	175 138
* рассмотрено непосредственно в Отделе	2 971	30 999
* направлено Отделом для рассмотрения:	-	-
- в федеральные органы исполнительной власти	8 645	88 554
в том числе с постановкой на контроль	82	739
- в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	2 595	34 126
в том числе с постановкой на контроль	187	2 207
- в другие организации	1 839	21 459
в том числе с постановкой на контроль	26	369
II. Принято на личном приеме		
Всего:	-	1 157
в том числе:	-	-
- Руководители федеральных органов власти	-	6
- Сдано письмо в Приемную Правительства	-	415
- Специалисты отдела	-	736