

**СВОДКА**  
**о тематике обращений граждан, поступивших**  
**за период с 01.05.2021 по 31.05.2021**  
**по всем регионам**

| Код                 | Тематика   | За период с 01.04.2021 по 30.04.2021 |               | За период с 01.05.2021 по 31.05.2021 |               | Отчетный период по отношению к предыдущему |               |
|---------------------|--|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|--|---------------|
|                     |  | Кол-во                               | в процентах   | Кол-во                               | в процентах   | отклонение                                 | в процентах   |
| 0001.0001.0000.0000 | Конституционный строй  | 706                                  | 4.58          | 919                                  | 6.56          | 213  | 30.17         |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления   | 1238                                 | 8.03          | 1499                                 | 10.69         | 261  | 21.08         |
| 0001.0020.0000.0000 | Международные отношения.<br>Международное право  | 414                                  | 2.69          | 433                                  | 3.09          | 19   | 4.59          |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право  | 110                                  | 0.71          | 169                                  | 1.21          | 59   | 53.64         |
| 0001.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 11                                   | 0.07          | 21                                   | 0.15          | 10   | 90.91         |
| 0002.0004.0000.0000 | Семья  | 682                                  | 4.43          | 633                                  | 4.52          | -49  | -7.18         |
| 0002.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения   | 251                                  | 1.63          | 210                                  | 1.50          | -41  | -16.33        |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование  | 858                                  | 5.57          | 800                                  | 5.71          | -58  | -6.76         |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура   | 296                                  | 1.92          | 426                                  | 3.04          | 130  | 43.92         |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | 937                                  | 6.08          | 978                                  | 6.98          | 41   | 4.38          |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы  | 893                                  | 5.79          | 442                                  | 3.15          | -451                                       | -50.50        |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность   | 1770                                 | 11.49         | 1166                                 | 8.32          | -604                                       | -34.12        |
| 0003.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность.<br>Таможенное дело   | 61                                   | 0.40          | 541                                  | 3.86          | 480  | 786.89        |
| 0003.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | 567                                  | 3.68          | 549                                  | 3.92          | -18  | -3.17         |
| 0003.0012.0000.0000 | Информация и информатизация  | 105                                  | 0.68          | 88                                   | 0.63          | -17  | -16.19        |
| 0004.0015.0000.0000 | Оборона  | 143                                  | 0.93          | 140                                  | 1.00          | -3   | -2.10         |
| 0004.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка   | 3294                                 | 21.38         | 3105                                 | 22.15         | -189                                       | -5.74         |
| 0004.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний  | 195                                  | 1.27          | 113                                  | 0.81          | -82  | -42.05        |
| 0004.0018.0000.0000 | Правосудие   | 251                                  | 1.63          | 212                                  | 1.51          | -39  | -15.54        |
| 0004.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции.<br>Адвокатура. Нотариат   | 559                                  | 3.63          | 518                                  | 3.69          | -41  | -7.33         |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище   | 2069                                 | 13.43         | 1057                                 | 7.54          | -1012                                      | -48.91        |
|                     | <b>Итого</b>   | <b>15410</b>                         |               | <b>14019</b>                         |               | <b>-1391</b>                               | <b>-9.03</b>  |
|                     | <b>Всего обращений</b>   | <b>14846</b>                         | <b>100.00</b> | <b>13213</b>                         | <b>100.00</b> | <b>-1633</b>                               | <b>-11.00</b> |