

СВЕДЕНИЯ

**о количестве поступивших письменных и устных обращений граждан
с 01.03.2020 г. по 31.03.2020 г.**

| | с 01.03.2020 по 31.03.2020 | С начала 2020 года |
|---|-------------------------------|-----------------------|
| I. Письменные обращения | | |
| 1. Поступило и зарегистрировано писем (всего) | 14 499 | 35 580 |
| в том числе коллективных | 199 | 471 |
| в них количество подписей | 7 650 | 23 970 |
| 2. Направлено: | | |
| - В секретариаты Председателя Правительства и его заместителей | 229 | 579 |
| - Руководству Аппарата Правительства | 6 | 39 |
| - В департаменты Аппарата Правительства | 508 | 1 263 |
| 3. Поступило на исполнение: | | |
| Департамент информационных технологий | 7 | 15 |
| Департамент здравоохранения и социального развития | 172 | 385 |
| Департамент культуры, спорта, туризма и национальной политики | 29 | 53 |
| Департамент по обеспечению деятельности административных органов | 61 | 142 |
| Департамент обеспечения регуляторной политики | 5 | 16 |
| Департамент оборонно-промышленного комплекса | 30 | 57 |
| Департамент организации проектной деятельности | 1 | 7 |
| Департамент природных ресурсов, земельных отношений и агропромышленного комплекса | 80 | 155 |
| Департамент промышленности, энергетики и транспорта | 86 | 156 |
| Департамент просвещения, высшего образования и науки | 37 | 97 |
| Департамент развития международного сотрудничества | 6 | 14 |
| Департамент регионального развития и инфраструктуры | 87 | 227 |
| Департамент экономического развития и финансов | 54 | 140 |
| Другие подразделения Аппарата Правительства | 62 | 336 |
| 4. Исполнено Отделом по работе с обращениями граждан (всего) | 13 753 | 33 689 |
| * рассмотрено непосредственно в Отделе | 2 400 | 7 320 |
| * направлено Отделом для рассмотрения: | - | - |
| - в федеральные органы исполнительной власти | 6 457 | 14 286 |
| в том числе с постановкой на контроль | 88 | 300 |
| - в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 2 973 | 7 262 |
| в том числе с постановкой на контроль | 251 | 814 |
| - в другие организации | 1 923 | 4 821 |
| в том числе с постановкой на контроль | 23 | 157 |
| II. Принято на личном приеме | | |
| Всего: | 372 | 1 157 |
| в том числе: | - | - |
| - Руководители федеральных органов власти | - | 6 |
| - Сдано письмо в Приемную Правительства | 116 | 415 |
| - Специалисты отдела | 256 | 736 |