

**СВОДКА**  
**о тематике обращений граждан, поступивших**  
**за период с 01.12.2019 по 31.12.2019**  
**по всем регионам**

№ п/п	Тематика	За период с 01.11.2019 по 30.11.2019		За период с 01.12.2019 по 31.12.2019		Отчетный период по отношению к предыдущему	
		Кол-во	%	Кол-во	%	отклонение	%
1.	Конституционный строй	289	3,28	332	3,67	+43	+14,88
2.	Основы государственного управления	822	9,34	965	10,67	+143	+17,40
3.	Гражданское право	71	0,81	91	1,01	+20	+28,17
4.	Семья	590	6,70	81	0,90	-509	-86,27
5.	Жилище	1 499	17,03	1 502	16,62	+3	+0,20
6.	Труд и занятость населения	222	2,52	260	2,88	+38	+17,12
7.	Социальное обеспечение и социальное страхование	578	6,57	669	7,40	+91	+15,74
8.	Финансы	246	2,80	284	3,14	+38	+15,45
9.	Хозяйственная деятельность	722	8,20	894	9,89	+172	+23,82
10.	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	36	0,41	38	0,42	+2	+5,56
11.	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	840	9,54	799	8,84	-41	-4,88
12.	Информация и информатизация	348	3,95	385	4,26	+37	+10,63
13.	Образование. Наука. Культура	433	4,92	419	4,63	-14	-3,23
14.	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	429	4,87	569	6,29	+140	+32,63
15.	Оборона	109	1,24	103	1,14	-6	-5,50
16.	Безопасность и охрана правопорядка	683	7,76	664	7,35	-19	-2,78
17.	Уголовное право. Исполнение наказаний	29	0,33	80	0,88	+51	+175,86
18.	Правосудие	307	3,49	322	3,56	+15	+4,89

№ п/п	Тематика	За период с 01.11.2019 по 30.11.2019		За период с 01.12.2019 по 31.12.2019		Отчетный период по отношению к предыдущему	
		Кол-во	%	Кол-во	%	отклонение	%
19.	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	233	2,65	243	2,69	+10	+4,29
20.	Международные отношения. Международное право	67	0,76	67	0,74	-	-
21.	правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	101	1,15	118	1,31	+17	+16,83
22.	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	147	1,67	155	1,71	+8	+5,44
	<b>Итого</b>	8 801		9 040		+239	+2,72
	<b>Всего обращений</b>	9 961	100,00	10 259	100,00	+298	+2,99