



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 23 октября 2021 г. № 3004-р

МОСКВА

1. Утвердить прилагаемое стратегическое направление в области цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

2. Минтруду России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами Российской Федерации обеспечить реализацию стратегического направления, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 23 октября 2021 г. № 3004-р

**СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ**  
**в области цифровой трансформации социальной сферы,**  
**относящейся к сфере деятельности Министерства труда**  
**и социальной защиты Российской Федерации**

I. Общие положения

Основаниями разработки стратегического направления в области цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее соответственно - цифровая трансформация, стратегическое направление), являются:

Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации";

перечень поручений Президента Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № Пр-2242 по итогам конференции по искусственному интеллекту;

план мероприятий ("дорожная карта") "Создание дополнительных условий для развития отрасли информационных технологий", утвержденный Правительством Российской Федерации 9 сентября 2021 г. № 9560п-П10.

В ходе реализации стратегического направления будут внедрены следующие технологии:

искусственный интеллект;

анализ и обработка "больших данных".

Указанные технологии будут применены для мониторинга и анализа текущего социально-экономического развития Российской Федерации, а также для формирования предложений по принятию решений в области государственного управления.

Стратегическое направление утверждается до 2030 года. Актуализация стратегического направления возможна ежегодно, но не более одного раза в год.

Срок реализации проектов, входящих в состав стратегического направления, - конец 2024 года, при этом в период с 2024 по 2030 год будет продолжена работа по реализации мероприятий, отвечающих целям проектов стратегического направления.

В рамках реализации стратегического направления предусмотрено внедрение радиоэлектронной продукции российского происхождения.

Реализация стратегического направления направлена на достижение следующих показателей национальных целей развития Российской Федерации, установленных Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года":

достижение "цифровой зрелости" ключевых отраслей экономики, социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления;

снижение уровня бедности в 2 раза по сравнению с показателями 2017 года;

увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов.

## II. Приоритеты, цели и задачи цифровой трансформации

Приоритетами цифровой трансформации являются:

повышение уровня жизни граждан;

предоставление гражданам возможности получения части мер социальной поддержки и государственных услуг проактивно, дистанционно с использованием различных цифровых каналов в режиме, приближенном к онлайн-режиму;

реализация единых процессов предоставления мер социальной поддержки гражданам, в том числе без сбора документов, независимо от места проживания гражданина;

предоставление единой точки доступа граждан и работодателей к информационным сервисам в сфере труда и занятости посредством федеральной государственной информационной системы "Единая цифровая платформа "Работа в России";

единые стандартизированные требования к обеспечению работы центров занятости населения на всей территории Российской Федерации.

Цифровая трансформация осуществляется в целях оптимизации процессов предоставления гражданам мер социальной поддержки, оказания государственных услуг в социальной сфере, пенсионного обеспечения, социального страхования, социальной защиты и социального обслуживания населения, медико-социальной экспертизы, труда и занятости, совокупного изменения моделей оказания государственных услуг в социальной сфере и назначения мер социальной поддержки гражданам (предоставления гражданам возможности получения части мер

социальной поддержки и государственных услуг проактивно, дистанционно с использованием различных цифровых каналов в режиме, приближенном к онлайн-режиму).

Задачами цифровой трансформации являются:

реинжиниринг процессов клиентского обслуживания;  
модернизация организационно-функциональной структуры организаций;

увеличение доли использования цифровых каналов оказания социальных услуг;

реинжиниринг процессов основной и обеспечивающей деятельности.

### III. Проблемы и вызовы цифровой трансформации

Цифровая трансформация направлена на решение следующих проблем:

наличие неудобного процесса получения мер социальной защиты (поддержки), связанного со сбором большого количества документов в бумажном виде и долгим ожиданием получения мер социальной защиты (поддержки);

исключение необходимости очного присутствия работника (соискателя) при ознакомлении или подписании кадровых документов;

наличие низкого процента ищущих работу граждан через центры занятости населения и завышенных расходов на содержание устаревших разрозненных информационных систем;

ведение кадрового делопроизводства в бумажном виде, издержки в связи с длительным хранением документов в бумажном виде, наличие высокой вероятности составления некорректных кадровых документов, противоречащих трудовому законодательству;

непринятие последовательных мер по каждому гражданину, находящемуся в тяжелой ситуации, наличие дифференцированных условий взаимодействия с гражданами в субъектах Российской Федерации при назначении одних мер социальной защиты (поддержки).

Вызовами цифровой трансформации являются:

обеспечение возможности предоставления мер социальной поддержки с учетом реальных потребностей граждан (за счет обладания полной информацией о гражданине, включая данные о его доходах и расходах, занятости, жилищных условиях, лицах, находящихся на иждивении и др.);

реализация единых процессов предоставления мер социальной защиты (поддержки) гражданам, в том числе без сбора документов независимо от места проживания гражданина;

снижение административной нагрузки за счет изменения модели взаимодействия с государством (внедрение унифицированных цифровых сервисов, онлайн-информирование и онлайн-консультирование);

обеспечение возможности повышения качества технологических и функциональных решений за счет получения доступа к данным государственных информационных систем;

обеспечение возможности повышения качества собственных сервисов за счет эффективной интеграции с государственными услугами;

обеспечение условий для повышения адресности государственной социальной защиты (поддержки) граждан, оптимизации процесса за счет более полной, оперативной и достоверной информации об их реальных потребностях (нуждаемости);

повышение эффективности планирования и расходования бюджетных средств на социальное обеспечение граждан за счет инвентаризации социальных обязательств федеральных, региональных и муниципальных органов власти, исключения их дублирования, получения полной, оперативной и достоверной информации о получателях мер социальной защиты (поддержки);

повышение мобильности и гибкости системы социального обеспечения за счет создания единой цифровой экосистемы сферы социального обеспечения, что позволит оперативно перенастраивать систему исходя из текущих потребностей и обеспечить ее устойчивость в кризисные моменты;

повышение качества принимаемых решений в сфере социального обеспечения, труда и занятости, сокращение ошибок из-за человеческого фактора, исключение коррупционной составляющей при принятии решений за счет расширенного применения автоматических алгоритмов принятия решений;

обеспечение одинакового высокого уровня качества работы вне зависимости от региона, повышение качества, доступности и комфортности получения услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей граждан, работодателей и экономики страны за счет создания и внедрения федеральной системы управления качеством работы органов занятости;

переход от оказания отдельных услуг к комплексному решению проблем, связанных с трудоустройством;

содействие в формировании индивидуальных карьерных траекторий с учетом жизненной ситуации гражданина и потребностей работодателей, в том числе в долгосрочной перспективе;

создание единой точки доступа граждан и работодателей к информационным сервисам в сфере труда и занятости;

обеспечение работы центров занятости населения на всей территории Российской Федерации по единым стандартизированным требованиям к технологии и регламентам работы, помещениям и их оснащению (единый бренд), развитию профессиональных компетенций персонала, системе контроля и оценки качества предоставления государственных услуг в сфере занятости;

обеспечение ведения электронного кадрового документооборота работодателями и работниками;

предоставление возможности отслеживать трудоустройство выпускников образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования по образовательным организациям, региону, специальностям и отраслям;

внедрение проактивного контроля путем создания эталонных процессов в сфере трудовых отношений.

При реализации задач имеется ряд стратегических рисков, среди которых наиболее значимы:

невыполнение в установленный срок работ по созданию и развитию информационных систем;

несогласование в установленный срок нормативных правовых актов; недостаточный уровень цифровых компетенций у сотрудников органов государственной власти и органов местного самоуправления;

недостаточный уровень финансирования, связанного с разработкой необходимого функционала.

Проекты цифровой трансформации приведены в приложении № 1. Показатели цифровой трансформации стратегического направления приведены в приложении № 2.

#### IV. Ответственные за реализацию стратегического направления

Ответственным федеральным органом исполнительной власти за реализацию стратегического направления является Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в составе следующих соисполнителей:

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

Министерство экономического развития Российской Федерации;

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации;

Министерство просвещения Российской Федерации;

Федеральная налоговая служба;

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки;

Федеральная служба по труду и занятости;

Пенсионный фонд Российской Федерации;

Фонд социального страхования Российской Федерации;

федеральное казенное учреждение "Информационные технологии в социальной сфере" (по согласованию);

федеральное государственное бюджетное учреждение "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" (по согласованию);

органы власти субъектов Российской Федерации.

---

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к стратегическому направлению  
в области цифровой трансформации  
социальной сферы, относящейся к сфере  
деятельности Министерства труда и социальной  
защиты Российской Федерации

**ПРОЕКТЫ**

**цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности  
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации**

Наименование проекта	Цель проекта	Срок реализации проекта	Краткое описание проекта	Бенефициары
1. Проект "Единая цифровая платформа в социальной сфере"	реализация адресного подхода при предоставлении мер социальной защиты (поддержки)	до 2024 года	создание федеральной государственной информационной системы "Единая цифровая платформа в социальной сфере" для ее использования Минтрудом России, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, учреждениями медико-социальной экспертизы, а также переход к предоставлению региональных и муниципальных мер социальной защиты (поддержки), оказанию государственных услуг и осуществлению функций в формате "Социального казначейства" позволят повысить адресность и эффективность предоставления мер социальной поддержки за счет:	граждане, юридические лица, заинтересованные органы государственной власти, Российская Федерация



Наименование проекта	Цель проекта	Срок реализации проекта	Краткое описание проекта	Бенефициары
			<p>наличия информации при принятии решений о введении мер социальной защиты (поддержки), позволяющей органам государственной власти и органам местного самоуправления посредством принятия нормативных правовых актов устанавливать меры, которые направлены на помощь наиболее нуждающимся гражданам (предоставление мер социальной защиты (поддержки) реально нуждающимся гражданам);</p> <p>обеспечения получения мер социальной защиты (поддержки) гражданами, которые в настоящее время по тем или иным причинам не могут получать государственную социальную помощь в силу ограничений по здоровью, необходимости посещения множества организаций и их территориальной удаленности;</p> <p>реализации единого стандарта предоставления мер социальной защиты (поддержки) независимо от места проживания гражданина, а также внедрения на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований типовых</p>	

Наименование проекта	Цель проекта	Срок реализации проекта	Краткое описание проекта	Бенефициары
			<p>регламентов предоставления государственных и муниципальных массовых социально значимых услуг в электронном формате, в том числе с использованием инфраструктуры федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал);</p> <p>реализации оценки степени влияния получаемых гражданином мер социальной защиты (поддержки) на изменение ситуации у гражданина для совершенствования государственной социальной помощи в Российской Федерации</p>	
2. Проект "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"	информирование граждан о возникновении прав на получение мер социальной защиты с использованием единого телефонного номера	до 2024 года	обеспечение граждан единой точкой доступа для последующего взаимодействия с органами государственной власти и органами местного самоуправления, организациями по вопросам предоставления информации о возникновении прав на получение мер социальной защиты (поддержки), о назначенных мерах социальной защиты (поддержки) и иной информации, касающейся назначения	граждане

Наименование проекта	Цель проекта	Срок реализации проекта	Краткое описание проекта	Бенефициары
3. Проект "Электронный кадровый документооборот"	создание условий для использования в сфере трудовых отношений электронных документов, связанных с работой, включая обмен информацией в форме электронных документов, связанных с работой, между работодателем, работником и лицом, поступающим на работу	до 2023 года	<p>и предоставления мер социальной защиты (поддержки)</p> <p>предоставление сторонам трудовых отношений большей свободы при сохранении существующего уровня прав и гарантий;</p> <p>повышение уровня сохранности документов, предусмотренных трудовым законодательством, связанных с работой;</p> <p>сокращение затрат государства и организаций на ведение кадрового администрирования;</p> <p>создание гибких инструментов для развития дистанционного труда;</p> <p>предоставление возможности использования для осуществления электронного кадрового документооборота подсистемы "Электронный кадровый документооборот", федеральной государственной информационной системы "Единая цифровая платформа "Работа в России" (далее - единая цифровая платформа), в том числе единого портала</p>	граждане, юридические лица, заинтересованные органы государственной власти

Наименование проекта	Цель проекта	Срок реализации проекта	Краткое описание проекта	Бенефициары
4. Проект "Модернизация государственной службы занятости населения"	<p>предоставление государственных услуг и исполнения государственных функций в области содействия занятости населения в электронном виде посредством единой цифровой платформы</p> <p>создание сервиса предоставления аналитической информации в части трудоустройства выпускников образовательных организаций, состояния рынка труда</p>	до 2024 года	<p>создание единой точки доступа граждан и работодателей к информационным сервисам в сфере труда и занятости посредством единой цифровой платформы;</p> <p>предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в области содействия занятости населения в электронном виде посредством единой цифровой платформы, в том числе с использованием единого портала;</p> <p>обеспечение работы центров занятости населения на всей территории Российской Федерации по единым стандартизированным требованиям;</p> <p>автоматизация деятельности служб занятости населения субъектов Российской Федерации;</p> <p>повышение уровня информированности граждан и организаций о текущей ситуации на рынке труда;</p> <p>предоставление информации абитуриентам и организациям о востребованности конкретных видов квалификации, профессий;</p>	граждане, юридические лица, заинтересованные органы государственной власти, бизнес

Наименование проекта	Цель проекта	Срок реализации проекта	Краткое описание проекта	Бенефициары
----------------------	--------------	-------------------------	--------------------------	-------------

предоставление органам государственной власти актуальных данных для принятия оперативных мер;

предоставление работодателям необходимой информации о выпускниках, их зарплатных ожиданиях

---

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к стратегическому направлению  
в области цифровой трансформации  
социальной сферы, относящейся к сфере  
деятельности Министерства труда и социальной  
защиты Российской Федерации

**ПОКАЗАТЕЛИ**

**цифровой трансформации стратегического направления в области цифровой трансформации социальной сферы,  
относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации**

Наименование проекта	Ответственный исполнитель	Наименование показателя	Единица измерения показателя	Значения показателя		
				2022 год	2023 год	2024 год
1. Проект "Единая цифровая платформа в социальной сфере"	Пенсионный фонд Российской Федерации, Минтруд России	доля граждан, получающих меры социальной поддержки федерального уровня, на основании заявления или проактивно (без представления документов)	процентов	20	50	80
		доля мер социальной поддержки граждан, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, о праве на которые осуществляется проактивное информирование граждан	процентов	25	55	80

Наименование проекта	Ответственный исполнитель	Наименование показателя	Единица измерения показателя	Значения показателя		
				2022 год	2023 год	2024 год
		доля мер социальной поддержки, установленных нормативными правовыми актами, которые предоставляются гражданам на основании заявления (без истребования документов) или проактивно	процентов	25	55	80
		доля российской электронной продукции, используемой при реализации проектов цифровой трансформации, в общем объеме электронной продукции, используемой при реализации проектов цифровой трансформации	процентов	37,5	39,5	40,8
2. Проект "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"	Пенсионный фонд Российской Федерации	доля информирования граждан о возникновении прав на получение мер социальной защиты с использованием единого телефонного номера	процентов	100	100	100
		доля российской электронной продукции, используемой при реализации проектов цифровой трансформации,	процентов	37,5	39,5	40,8

Наименование проекта	Ответственный исполнитель	Наименование показателя	Единица измерения показателя	Значения показателя		
				2022 год	2023 год	2024 год
		в общем объеме электронной продукции, используемой при реализации проектов цифровой трансформации				
3. Проект "Электронный кадровый документо-оборот"	Минтруд России, Роструд	создание условий для использования в сфере трудовых отношений электронных документов, связанных с работой, включая обмен информацией в форме электронных документов, связанных с работой, между работодателем, работником и лицом, поступающим на работу	единиц	1	1	1
		доля российской электронной продукции, используемой при реализации проектов цифровой трансформации, в общем объеме электронной продукции, используемой при реализации проектов цифровой трансформации	процентов	37,5	39,5	40,8



Наименование проекта	Ответственный исполнитель	Наименование показателя	Единица измерения показателя	Значения показателя		
				2022 год	2023 год	2024 год
4. Проект "Модернизация государственной службы занятости населения"	Минтруд России, Роструд	доля граждан, получивших государственные услуги и сервисы в области содействия занятости, оказанных посредством федеральной государственной информационной системы "Единая цифровая платформа "Работа в России"	процентов	70	100	100
		количество центров занятости населения в субъектах Российской Федерации, в которых реализуются или реализованы проекты модернизации	единиц	150	235	318
		доля обратившихся соискателей за оказанием государственной услуги, которым подобраны вакансии в автоматическом режиме с использованием технологий машинного обучения и нейросетей, с последующим трудоустройством на подобранные вакансии	процентов	50	70	80

Наименование проекта	Ответственный исполнитель	Наименование показателя	Единица измерения показателя	Значения показателя		
				2022 год	2023 год	2024 год
		доля обратившихся работодателей за оказанием государственной услуги, для которых подобраны в автоматическом режиме резюме соискателей с использованием технологий машинного обучения и нейросетей, с последующим трудоустройством работодателем предложенных соискателей	процентов	50	70	80
		доля российской электронной продукции, используемой при реализации проектов цифровой трансформации, в общем объеме электронной продукции, используемой при реализации проектов цифровой трансформации	процентов	37,5	39,5	40,8