

СВЕДЕНИЯ

**о количестве поступивших письменных и устных обращений граждан
с 01.04.2020 г. по 30.04.2020 г.**

	с 01.04.2020 по 30.04.2020	С начала 2020 года
I. Письменные обращения		
1. Поступило и зарегистрировано писем (всего)	21 833	57 412
в том числе коллективных	189	660
в них количество подписей	7 627	31 597
2. Направлено:		
- В секретариаты Председателя Правительства и его заместителей	508	1 087
- Руководству Аппарата Правительства	60	99
- В департаменты Аппарата Правительства	1 013	2 276
3. Поступило на исполнение:		
Департамент информационных технологий	19	34
Департамент здравоохранения и социального развития	296	682
Департамент культуры, спорта, туризма и национальной политики	60	113
Департамент по обеспечению деятельности административных органов	87	229
Департамент обеспечения регуляторной политики	22	38
Департамент оборонно-промышленного комплекса	19	76
Департамент организации проектной деятельности	4	11
Департамент природных ресурсов, земельных отношений и агропромышленного комплекса	160	314
Департамент промышленности, энергетики и транспорта	250	407
Департамент просвещения, высшего образования и науки	65	162
Департамент развития международного сотрудничества	27	41
Департамент регионального развития и инфраструктуры	166	394
Департамент экономического развития и финансов	247	387
Другие подразделения Аппарата Правительства	110	445
4. Исполнено Отделом по работе с обращениями граждан (всего)	20 248	53 936
* рассмотрено непосредственно в Отделе	2 048	9 368
* направлено Отделом для рассмотрения:	-	-
- в федеральные органы исполнительной власти	10 409	24 694
в том числе с постановкой на контроль	42	342
- в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	5 189	12 451
в том числе с постановкой на контроль	164	978
- в другие организации	2 602	7 423
в том числе с постановкой на контроль	16	173
II. Принято на личном приеме		
Всего:	-	1 157
в том числе:		
- Руководители федеральных органов власти	-	6
- Сдано письмо в Приемную Правительства	-	415
- Специалисты отдела	-	736